

**DIAGNÓSTICO SOBRE
EL ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN
SOBRE INFANCIA Y JUVENTUD EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL**

ESTUDIO REALIZADO DENTRO DEL PROYECTO DEL GRUPO PUEBLA-MÉXICO

México, D.F. Mayo del 2009

GESOC, A.C.
Pdte. Carranza 133
Col. Villa Coyoacán
Coyoacán
CP. 04000
México, D.F.
Tel: (55) 55732399
Fax: (55)55735789
www.gesoc.org.mx

GESOC es una organización de la sociedad civil (OSC) dedicada a investigar, monitorear y evaluar el desempeño de instituciones públicas, OSCs y empresas de alto impacto social para incidir en la producción de los resultados de valor público que requieren y demandan los ciudadanos.

Para ello, GESOC ha realizado investigación aplicada y ha desarrollado modelos y metodologías de evaluación, meta-evaluación, monitoreo y rendición de cuentas basada en desempeño que son aplicables al contexto de la administración pública y de las OSCs.

En este documento se presenta el diagnóstico realizado para conocer “El estado actual del conocimiento y la información acerca de infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social”, que está llevando a cabo el Grupo Puebla-México, con la asistencia técnica de GESOC.

Participaron en la elaboración de este documento: Alvaro García, Cecilia Anaya, Edith Mendoza y Alejandra Rodríguez.

Índice

Índice	3
Antecedentes	4
Introducción	5
1. Diseño metodológico y proceso del diagnóstico.....	8
Integración del Marco conceptual y analítico	8
1.2. Recolección de información	12
1.3. Sistematización y análisis de la información	13
2. Resultados de la búsqueda de documentos y textos sobre la temática	16
2.1. Sitios de búsqueda	16
2.2. Cantidad general de textos encontrados	17
2.3. Clasificación de los documentos de acuerdo a la región y país donde se originaron	19
2.4. Clasificación de los documentos por categoría de análisis	22
2.5. Clasificación de los documentos por tipo de información	23
2.6. Clasificación de los documentos por variable o tema	24
2.7. Resultados específicos a nivel de cada categoría de análisis	26
3. Principales Hallazgos.	33
4. Resultados del análisis comparativo entre los hallazgos y las necesidades de conocimiento e información de las organizaciones	36
5. Conclusiones.....	45

Antecedentes

El grupo Puebla-México está integrado por un conjunto de organizaciones operativas e instituciones académicas que, en lo particular, llevan a cabo acciones para atender el fenómeno de niños(as) y jóvenes en situación de vulnerabilidad y callejerismo, pero que como grupo tienen la misión de “mejorar las prácticas y el impacto de las organizaciones operativas y donantes que trabajan con niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable a través de la generación de conocimiento e información, el fortalecimiento y sustentabilidad de las organizaciones”.

Dicho grupo ha identificado la necesidad de generar conocimiento e información actualizados sobre la problemática social que están atendiendo y fomentar la cooperación entre organizaciones para el intercambio y aprendizaje colectivo; es por ello que solicitaron la asistencia técnica de GESOC, organización de la sociedad civil que cuenta con una amplia experiencia en investigación diagnóstica, exploratoria y evaluativa, para integrar y desarrollar un proyecto que responda a dicha necesidad.

Como parte del proyecto que Gesoc propuso para tal efecto, se estableció una primera etapa que consiste en la realización de un diagnóstico mediante una investigación documental sobre el nivel en que se encuentra actualmente el conocimiento y la información desarrollada sobre infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social (bibliografía, investigaciones, datos estadísticos relevantes, centros de investigación, etc.), para indagar lo que se ha producido respecto a esta temática y las principales tendencias internacionales en su manera de abordarla, de tal manera que permita identificar los principales vacíos de información y conocimiento en relación a las necesidades concretas de las organizaciones que atienden esta población y que constituyen un nicho de oportunidad para futuras investigaciones.

En el presente documento se presentan los resultados de dicho diagnóstico, dando cuenta tanto del proceso seguido en la investigación documental, como de los datos y hallazgos principales.

Introducción

Uno de los grandes retos de las organizaciones que atienden a niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad y callejerismo, es el de contar con estudios e información relevante y actualizada sobre dicha problemática; ya que a pesar de que se tiene el conocimiento de que existen diversas investigaciones y estudios al respecto, que han arrojado datos e información útil e interesante, se estima que aún se tienen grandes vacíos de conocimiento e información que resulta necesaria para el mejoramiento y enriquecimiento de los procesos de intervención de las organizaciones de la sociedad civil enfocadas a esta temática.

El hecho de que una organización cuente con información y conocimiento actualizados, constituye una herramienta de gran valía para la toma de decisiones y el mejoramiento de las intervenciones y/o programas dirigidos a la infancia vulnerable y el callejerismo. En nuestro país muchos aspectos relacionados con esta problemática se siguen quedando como hipótesis a explorar, tal es el caso de la información en relación a los cambios que ha sufrido el fenómeno en México, su caracterización y formas de abordarlo y muchos otros temas más, en donde la mayoría de los datos no son suficientes ni se han actualizado, sobre todo con estudios más aplicados para hacer que la información y conocimiento acumulado sea accesible y pueda ser utilizado para la atención de dicha problemática.

A partir de una consulta⁽¹⁾ que se llevó a cabo por GESOC dentro de este proyecto, dirigida a un conjunto representativo de Organizaciones de la sociedad civil que atienden población infantil y juvenil en situación de calle y riesgo, con el propósito de identificar sus necesidades de conocimiento e información sobre el fenómeno que abordan, se pudo identificar que los principales motivos por los cuales no les ha sido fácil acceder a información sobre la temática, son los siguientes:

¹ El objetivo de la consulta fue: “Identificar las necesidades de conocimiento e información sobre infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social de un grupo de 11 OSCs establecidas en las ciudades de Puebla y Cd. De México que atienden dicho fenómeno”, para luego comparar dichas necesidades con los hallazgos del presente estudio.

- Hay muy pocos estudios aplicados y es difícil su búsqueda.
- No se ha documentado ampliamente la situación de las(os) niñas(os) en calle y no hay estudios estadísticos recientes del fenómeno.
- No hay suficientes investigaciones y estudios serios que den cuenta de procesos exitosos enfocados a dicha población, con datos, cifras, tipos de trabajo, condiciones de vida, etc. en México.

Los problemas expresados por las organizaciones para disponer de información tienen que ver tanto con la ausencia de investigaciones de calidad en diversos aspectos de relevancia sobre la situación de la infancia, como con la fragmentación de los datos que se producen y que podrían ser de utilidad para un conocimiento más profundo de la misma, sumándose a las barreras para acceder y aprovechar, en forma adecuada, la información que se produce.

En esta problemática relacionada con la falta de información y conocimiento, destaca el hecho de que la mayoría de los programas impulsados tanto por organismos oficiales como por organizaciones de la sociedad civil, no se diseñan e instrumentan a partir de evidencias y buenas prácticas documentadas; es decir, no es común que éstos se sustenten con información actualizada y de calidad. Esta situación repercute principalmente en el hecho de que las decisiones que se toman en relación con la infancia no se vean suficientemente enriquecidas por la experiencia y visión de un amplio conjunto de organizaciones y actores de la sociedad directamente involucrados, siendo que un requisito fundamental para influir en dichas decisiones tiene que ver con el manejo de determinado nivel y tipo de información.

Por otro lado, se observa un nivel muy incipiente de la práctica de documentar y sistematizar las experiencias y aprendizajes en las organizaciones e instituciones que operan programas en este campo y la información que se genera no es fácilmente compartida; más bien, ésta tiende a monopolizarse por grupos específicos. Además, habría que agregar la enorme brecha que existe entre los investigadores académicos y la práctica de las organizaciones que operan programas.

Para contrarrestar la problemática anterior, el Grupo Puebla-México se ha dado a la tarea de indagar la situación que guarda este conocimiento e información sobre la temática para saber el nivel, tipo y características de la misma, de tal manera que esto sirva de referencia y punto de partida para desarrollar estrategias que favorezcan el acceso, intercambio y promoción nuevo conocimiento e información relacionada con el fenómeno que atienden.

Las principales preguntas orientadoras del diagnóstico fueron:

- ¿Cuáles son los temas que más se han estudiado y cuáles los que menos?
- ¿Qué información no es posible obtener hasta ahora?
- ¿Cuáles son las principales fuentes de información y cómo tener acceso a ellas?
- ¿Se necesita pagar para acceder a la información?
- ¿Qué relación hay entre las fuentes encontradas y las necesidades de las organizaciones?
- ¿Sigue siendo vigente la necesidad de construir un sitio virtual de consulta e intercambio de información y conocimiento sobre la temática?

Un aspecto relevante que se esperaba determinar con el diagnóstico es la identificación de los principales vacíos de información que pudieran existir en cuanto a algunos de los aspectos del fenómeno, así como la caracterización de las principales tendencias de las investigaciones, estudios y censos que hasta hoy existen, ubicando cuáles se enfocan en la tipología de las poblaciones callejeras y en riesgo de serlo, cuáles dan cuenta de los cambios que se han dado en la calle misma y en los tipos de actividad, los riesgos asociados, los modelos de intervención, etc.

Finalmente, con los resultados de este diagnóstico se espera contar con elementos para promover la creación de un sitio virtual para acceder a información útil y relevante sobre la temática en cuestión, que incluya como audiencias no solo a organizaciones civiles, sino también a funcionarios públicos, estudiantes, investigadores, etc., que permita posicionar el tema en la agenda pública. Desde esta perspectiva, se esperaría no sólo lograr sistematizar, organizar y difundir la información, sino brindar herramientas para avanzar en la generación de información y sensibilización social a favor de la niñez y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

1. Diseño metodológico y proceso del diagnóstico

El proceso que se llevó a cabo para integrar el diagnóstico se compone de tres fases:

- 1). **Integración de un marco conceptual y analítico** para orientar y delimitar la investigación documental.
- 2). **Recolección de información**, mediante la búsqueda de textos y sitios relacionados con la temática en estudio, considerando los distintos temas o variables específicos y categorías del marco analítico.
- 3). **Sistematización, análisis e interpretación** de los hallazgos

Integración del Marco conceptual y analítico

Como punto de partida de la investigación, se integró un marco de análisis para orientar, ordenar y delimitar las acciones de recolección, revisión, procesamiento y sistematización de la información, además de servir como una referencia comparativa para ubicar el estado actual del conocimiento e información sobre infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social y establecer la distancia entre los hallazgos y las necesidades de información que tienen las organizaciones dedicadas a atender esta temática.

El marco conceptual y analítico se integró con algunos conceptos rectores básicos, los temas o variables más relevantes y las categorías para agrupar y clasificar dichas variables. Cabe aclarar que el propósito de dicho marco se limita únicamente a informar el proceso de investigación en curso con el Grupo Puebla-México, y no pretende fungir ni servir a otras funciones de carácter académico y operativo. A continuación se presentan los principales elementos del marco de manera resumida; su versión extensa se incorpora como anexo de este documento.

1.1.2. Conceptos rectores:

Son aquellos de carácter teórico y multidimensional que están interrelacionados y que se refieren a un conjunto de condiciones de los niños/jóvenes sujetos de intervención. Si bien no se cuenta con definiciones aceptadas de forma generalizada sobre los conceptos rectores propuestos, se proporcionan algunas conceptualizaciones que permiten entender y apreciar su sentido y su relevancia para la condición de los niños, niñas y jóvenes con los que trabajan las organizaciones.

Los conceptos rectores incluidos son:

- Privación
- Vulnerabilidad
- Exclusión
- Callejerización y riesgo
- Sociedad civil organizada

1.1.3. Variables/temas:

Son las situaciones o características concretas a partir de las cuales se operacionalizan y expresan los conceptos rectores. Existe una multiplicidad de dichas situaciones y características, sin embargo, a continuación se enlistan las que fueron identificadas y consideradas relevantes para efectos de la investigación diagnóstica durante la revisión preliminar de información:

- Medios de vida y estrategias de sobrevivencia
- Trabajo infantil
- Educación para la vida
- Padecimientos y trastornos mentales
- Hábitat
- Maternidad y paternidad callejera
- Hostigamiento y acoso de autoridades
- Estigmatización y discriminación
- Derechos
- Violencia

- Abuso sexual
- Adicciones
- Enfermedades transmitidas sexualmente
- Zonas de arraigo a la calle y de riesgo
- Relaciones familiares
- Capital social y redes sociales
- Relaciones con las instituciones de ayuda
- Relaciones con autoridades
- Ciudadanía
- Estereotipos y roles de género
- Rasgos psicosociales asociados al riesgo al callejerismo
- Rasgos psicosociales asociados al callejerismo
- Modelos, programas e iniciativas sociales sistematizados y metodologías de evaluación
- Tendencias y características sociodemográficas
- Políticas sociales

1.1.4. Categorías de análisis:

Son las dimensiones identificadas por GESOC, que permiten agrupar las variables/temas para el abordaje analítico, lo cual resulta necesario debido a que las variables/temas no tienen una relación lineal ni única con los conceptos rectores, y a que éstos son de carácter multidimensional, están interrelacionados y son por tanto, indivisibles para efectos de su análisis.

Las categorías de análisis establecidas son:

- ✧ Acceso y calidad de recursos necesarios y derechos. Se refiere a los recursos de tipo material o tangible que los niños, niñas y jóvenes poseen y utilizan, o en su caso, de los que carecen y necesitan de acuerdo con sus derechos.

- ✧ Riesgos y situaciones críticas. Se refiere a las situaciones emergentes que viven y enfrentan particularmente los niños, niñas y jóvenes que están en la calle o en riesgo de estarlo debido a su condición.
- ✧ Relaciones y participación. Se refiere a lo que les implica a los niños, niñas y jóvenes sus relaciones en términos de lo que pueden hacer o lo que no se les permite hacer.
- ✧ Identidad. Se refiere a los rasgos o características asociados a los niños, niñas y jóvenes, que asumen como propios ellos(as) mismos(as) o sobre cómo son percibidos por los demás.
- ✧ Intervención. Se refiere a las teorías y acciones producidas por diversos actores e instituciones con la intencionalidad de mejorar la condición de los niños, niñas y jóvenes. Esta categoría es más de carácter normativo pues tiene que ver con los valores, normas, ideología, etc. de los actores e instituciones de la intervención social.

1.1.5. Variables/temas priorizados y agrupados en sus categorías de análisis correspondientes:

Las principales variables/temas incluidas en el marco, fueron agrupados, depurados y priorizados por los integrantes del Grupo Puebla-México, con base en criterios de pertinencia para el tipo de trabajo que realizan y su contexto. En la siguiente tabla se presentan las categorías de análisis con las variables/temas que las conforman.

CATEGORÍAS	VARIABLES/TEMAS IDENTIFICADOS COMO PRIORITARIOS
<p>a. Acceso y calidad de recursos y derechos</p> <p>(lo que poseen y utilizan, o de lo que carecen y necesitan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de vida y estrategias de sobrevivencia (desarrollo de oficios y alternativas de generación de ingresos, mendicidad, sexo compensado, prostitución, delincuencia, etc.) • Trabajo infantil • Educación para la vida • Padecimientos y trastornos mentales • Hábitat • Maternidad y paternidad callejera

	<ul style="list-style-type: none"> • Hostigamiento y acoso de autoridades • Estigmatización y discriminación • Derechos
b. Riesgos y situaciones críticas (lo que viven y enfrentan debido a su condición)	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia • Abuso sexual • Adicciones • Enfermedades transmitidas sexualmente • Zonas de arraigo a la calle y de riesgo
c. Relaciones y participación (lo que pueden hacer o lo que no se les permite hacer)	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones familiares • Capital social y redes sociales • Relaciones con las instituciones de ayuda • Relaciones con autoridades • Ciudadanía
d. Identidad (lo que son o cómo los perciben)	<ul style="list-style-type: none"> • Estereotipos y roles de género • Rasgos psicosociales asociados al riesgo al callejismo • Rasgos psicosociales asociados al callejismo
e. Intervención (lo que se puede hacer para mejorar su condición)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelos, programas e iniciativas sociales sistematizados y metodologías de evaluación • Tendencias y características sociodemográficas • Políticas sociales

Las principales preguntas de investigación que el diagnóstico debía responder son:

¿Cuáles son los temas que más se han estudiado y cuáles los que menos? ¿De qué fuentes se puede obtener mayor información y de qué tipo es ésta? ¿Qué relación hay entre las fuentes encontradas y las necesidades de las organizaciones?

1.2. Recolección de información

1.2.1. Criterios generales

La recolección de información se orientó a partir del marco de análisis integrado y considerando los campos de incidencia de las organizaciones de infancia y juventud callejera y en riesgo, particularmente, de las que conforman el Grupo Puebla-México.

La búsqueda de información se llevó a cabo en una amplia gama de fuentes tanto nacionales como internacionales, y representa una búsqueda comprensiva, más no exhaustiva. A pesar de ello se puso especial atención en la búsqueda de textos sobre los temas más requeridos por las organizaciones y de los que no se tenía información.

Un aspecto muy importante a tomar en cuenta es que existe una estrecha interrelación de los conceptos, categorías y variables establecidas en el marco de análisis, pero, a pesar de ello, la clasificación de la información en este primer nivel de análisis requería ser excluyente; es decir que se tuvo que clasificar prioritariamente en una categoría y variable y no en otra, aunque también tuviera relación.

1.2.2. Procedimiento de recolección:

- Para la recolección de información se diseñaron fichas técnicas para vaciar la información encontrada y hacer una primera clasificación de ésta por título, autor, año, institución, tema.
- Asimismo, se definió un mecanismo básico de búsqueda de textos e información, combinando ésta por tema, sitio, autor, organismos, etc.
- Se realizó una búsqueda exhaustiva de fuentes en Internet, creando a un mismo tiempo, una base de datos y concentración de la información.
- Durante la búsqueda la información, los textos encontrados se fueron clasificando primero por tipo de información, luego por categoría de análisis y, finalmente, por variable o tema.

1.3. Sistematización y análisis de la información

1.3.1. Sistematización

Para esta tercera fase del diagnóstico fue necesario revisar, ordenar y depurar la información obtenida (textos, documentos, referencias bibliográficas, audios, etc.) y clasificarla de dos maneras:

- 1) De acuerdo a la categoría y variable del marco analítico a la que corresponden prioritariamente, y
- 2) Por tipo o característica de su información. Con ello se logró crear un gran archivo de textos nacionales e internacionales, conservando la información sobre fuente, liga de internet, el tipo de información, etc.

Para la clasificación de los textos o documentos por tipo de información, se definieron 6 posibles opciones de acuerdo a las características de cada uno de ellos, y son las siguientes:

- **Estadísticas:** se refiere a la información que contiene datos, cifras y estadística sobre la temática. Esta información no llega a ser investigación, sino solo se queda a nivel descriptivo de características del fenómeno.
- **Informes:** son los textos o documentos generados por organismos nacionales e internacionales con respecto a sus programas y actividades.
- **Enfoques teóricos:** textos o documentos que abordan la temática desde conceptos teóricos, sin derivar alguna experiencia concreta o práctica.
- **Posturas de actores:** información que se refiere a los puntos de vista de actores en relación a temas controversiales sobre la temática abordada. Por ejemplo sobre el trabajo infantil, el ejercicio de derechos, la institucionalización, etc.
- **Propuestas de intervención:** documentos o textos que postulan una estrategia, modelo, política social, iniciativa, programa, etc. para atender, modificar, incidir, accionar en una realidad específica.
- **Investigación aplicada:** reportes de investigación o estudios sobre cómo se comportan una o más variables en una población específica, o bien implica la

manipulación de estas variables para observar los efectos en la población. Incluye análisis causales y de interacción de variables.

1.3.2. Consulta para retroalimentación y validación de resultados preliminares.

Antes de finalizar el proceso de recolección de información y proceder a su análisis, se incorporó un mecanismo de retroalimentación y validación de los principales hallazgos mismo que consistió en llevar a cabo entrevistas con actores relevantes vinculados con la temática del estudio para conocer sus puntos de vista sobre el proceso de investigación y los principales resultados preliminares, lo que permitió orientar la búsqueda de información reforzar el análisis. En total se llevaron a cabo 7 entrevistas y la lista de personas contactadas se presenta en el anexo 2.

1.3.3. Análisis de la información

El análisis de la información recopilada se levó a cabo a partir de los dos niveles en que ésta fue clasificada previamente:

- 1). Análisis por categoría y variable: Se llevó a cabo a partir de la tendencia en la cantidad de textos y documentos encontrados para cada una de las categorías y variables del marco analítico, en donde se pudo identificar de qué temas hay más información, de cuáles hay menos y dónde se encuentran los principales vacíos.
- 2). Análisis por tipo de información de los textos: Se analizó la tendencia en relación a la cantidad de textos encontrados de acuerdo a su clasificación por tipo de información (estadísticas, informes, enfoques teóricos, posturas de actores, propuestas de intervención, investigaciones aplicadas).

1.3.4. Análisis de brecha entre las necesidades de las organizaciones y los resultados.

Una de las expectativas principales de este diagnóstico era ubicar el nivel en que se encuentra actualmente el conocimiento y la información sobre la temática y su relación con las necesidades de

las organizaciones al respecto. Es por ello que se llevó a cabo el análisis correspondiente a partir de comparar los resultados del diagnóstico y las necesidades expresadas por las organizaciones a través de la consulta que se llevó a cabo dentro de este proyecto para tal efecto. Los resultados de este análisis de brecha se presentan en el apartado 4 de este documento.

2. Resultados de la búsqueda de documentos y textos sobre la temática

2.1. Sitios de búsqueda

La búsqueda de documentos se llevó a cabo principalmente en la web, aunque también se incluyeron bibliotecas y librerías. Se revisaron 155 sitios de Internet, de los cuales la mayoría pertenecen a universidades y centros de enseñanza, seguidos por revistas científicas nacionales e internacionales, así como las páginas de organismos internacionales y organizaciones civiles. En la figura 1 se desglosan los tipos de sitios que se revisaron.

Figura 1: Porcentaje de distribución por tipo de sitio web consultado.



2.2. Cantidad general de textos encontrados

Se recopilaron un total de 724 documentos (o referencias a los documentos) relacionados con el marco conceptual y analítico de infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Del 84% de los textos recabados (605) se cuenta con los documentos completos en formato físico o electrónico, y del resto (119), se cuenta ya sea con la referencia a la fuente, la librería donde se puede localizar o la biblioteca donde se encuentran resguardados. De estos documentos de los cuales solo se obtuvo su referencia, la mayoría pertenecen a sitios que requieren claves, membresías o que se necesita pagar para acceder a ellos.

En la siguiente tabla se resumen los textos encontrados por categoría de investigación y por tipo de información. Se presenta el número de textos y el porcentaje con respecto al total de textos encontrados.

Tabla 1. Cantidad de textos recopilados por categoría y tipo de información.

TOTAL DE TEXTOS ENCONTRADOS		CLASIFICACIÓN POR TIPO DE INFORMACION (Núm. y %)					
POR CATEGORIA	Núm. de textos y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Posturas de actores	Propuestas de Intervención	Investigaciones
Acceso y calidad de recursos y derechos	165 (22.79%)	4 (0.55%)	4 (0.55%)	37 (5.11%)	14 (1.9%)		106 (14.64%)
Riesgos y situaciones críticas	170 (23.48%)	3 (0.41%)	5 (0.69%)	36 (4.97%)	12 (1.6%)		114 (15.75%)
<i>Identidad</i>	74 (10.22%)		2 (0.28%)	22 (3.04%)	4 (0.55%)		46 (6.35%)
Relaciones y participación	38 (5.25%)		2 (0.28%)	7 (0.97%)	3 (0.4%)		26 (3.59%)
<i>Intervención</i>	230 (31.7%)	13 (1.80%)	4 (0.55%)	6 (0.83%)	11 (1.5%)	156 (21.55%)	40 (5.52%)
Textos no clasificados*	47 (6.49%)						
SOBRE EL MARCO CONCEPTUAL	41			41			
TOTALES	773	20	17	108	44	156	332
	100%	2.76%	2.35%	14.9%	6 %	21.5%	45.8%

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	TOTAL DE TEXTOS ENCONTRADOS	ESTADÍSTICAS	INFORMES	ENFOQUES TEÓRICOS	POSTURAS DE ACTORES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	INVESTIGACIONES
Acceso y calidad de recursos y derechos	165	4	3	36	14	1	107
Riesgos y situaciones críticas	170	3	5	36	11	0	115
Identidad	74	0	1	23	4	0	46
Relaciones y participación	37	0	1	7	3	0	26
Intervención	236	13	9	6	11	158	39
Textos no clasificados	50	0	0	0	0	0	0
TOTAL	732	20	19	108	43	159	333

POR CATEGORIA	Núm. de textos y %	Con respaldo físico	Solo la referencia
Acceso y calidad de recursos y derechos	165	14	24
Riesgos y situaciones críticas	170	150	20
<i>Identidad</i>	74	51	23
Relaciones y participación	37	32	5
<i>Intervención</i>	236	201	35
Textos no clasificados*	50		50
SOBRE EL MARCO CONCEPTUAL	41	41	
TOTALES	773	616	157
	100%		

*Los textos no clasificados corresponden a aquellos de los que solo se cuenta con la referencia y no con el texto completo, y que ni por su título es posible su clasificación en alguna categoría en específico.

2.3. Clasificación de los documentos de acuerdo a la región y país donde se originaron

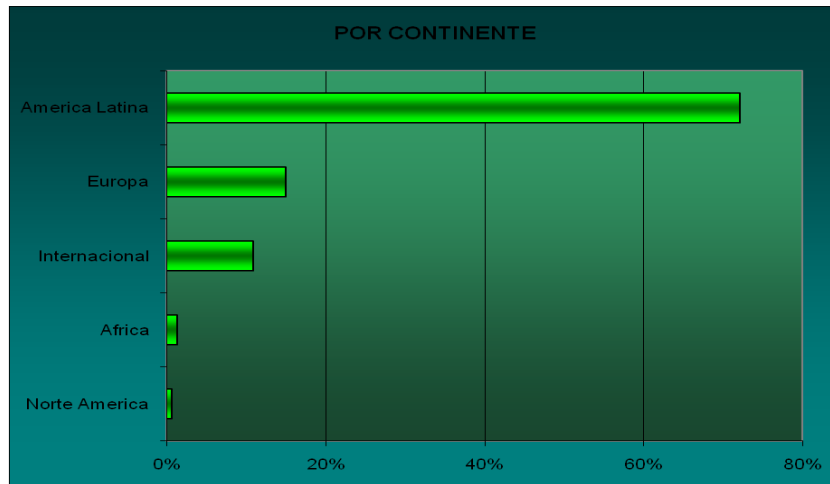
2.3.1. Documentos por región

La gran mayoría de los documentos recopilados (73.7%) se originaron en el continente americano, principalmente en los países latinoamericanos (69.26%); La segunda región a la que corresponden el mayor número de documentos es el continente europeo con un 9.43% del total. También se encontraron documentos que publican estudios realizados en varios países de diferentes continentes, los cuales representan el 7% del total. En la siguiente tabla se detallan los resultados por región.

Tabla 2 : Región de origen de los documentos encontrados:

REGIÓN	NÚMERO DE DOCUMENTOS	%
América América Latina: 507 (69.26%) EUA. Y Canadá: 24 (3.27%) Varios de América: 9 (1.23%)	540	73.76%
Europa	69	9.43%
Varias regiones*	52	7.10%
África	19	2.60%
Asia	14	1.91%
Sin Clasificación	39	5.33%
TOTAL	732	100.00%

- Se refiere a los documentos que engloban estudios de varios países de distintas regiones

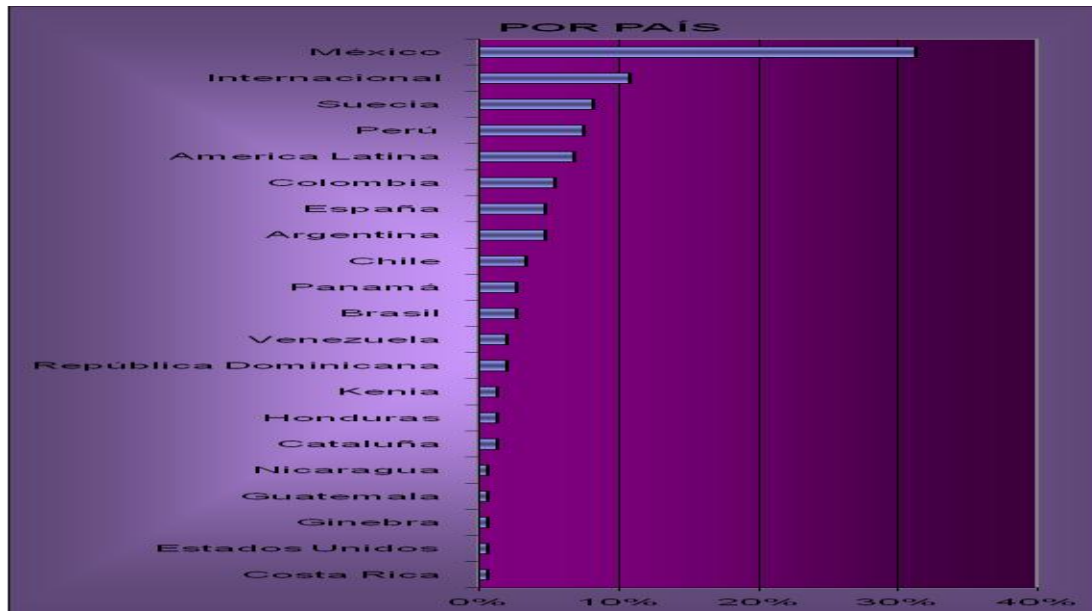


2.3.2. Documentos por país de origen

El 50% de los documentos recopilados se originaron en 5 países: México, Colombia, Argentina, España y Suecia. El 17% del total corresponden a estudios que cubren a varios países.

PAÍS	NÚMERO DE DOCUMENTOS	%
México	225	30.74%
Internacional	126	17.21%
Colombia	47	6.42%
Argentina	40	5.46%
España	33	4.51%
Suecia	27	3.69%
Brasil	26	3.55%
Perú	26	3.55%
Chile	23	3.14%
Estados Unidos	22	3.01%
Venezuela	14	1.91%
Guatemala	8	1.09%
Nicaragua	7	0.96%
Costa Rica	6	0.82%
Honduras	6	0.82%
Uruguay	6	0.82%
India	5	0.99%
Bangladesh	4	0.55%
Kenia	4	0.55%
Panamá	4	0.55%
Reino Unido	4	0.55%
Canadá	2	0.27%
Cuba	2	0.27%

PAÍS	NÚMERO DE DOCUMENTOS	%
Egipto	2	0.27%
Etiopía	2	0.27%
Ghana	2	0.27%
Paraguay	2	0.27%
Rep. Dominicana	2	0.27%
Turquía	2	0.27%
Alemania	1	0.14%
Bolivia	1	0.14%
Camerún	1	0.14%
Ecuador	1	0.14%
El Salvador	1	0.14%
Haití	1	0.14%
Indonesia	1	0.14%
Nigeria	1	0.14%
Países Bajos	1	0.14%
Pakistán	1	0.14%
Puerto Rico	1	0.14%
Rwanda	1	0.14%
Sudáfrica	1	0.14%
Uganda	1	0.14%
SUBTOTAL	693	94.67%
Sin Clasificación	39	5.33%
TOTAL:	732	100%

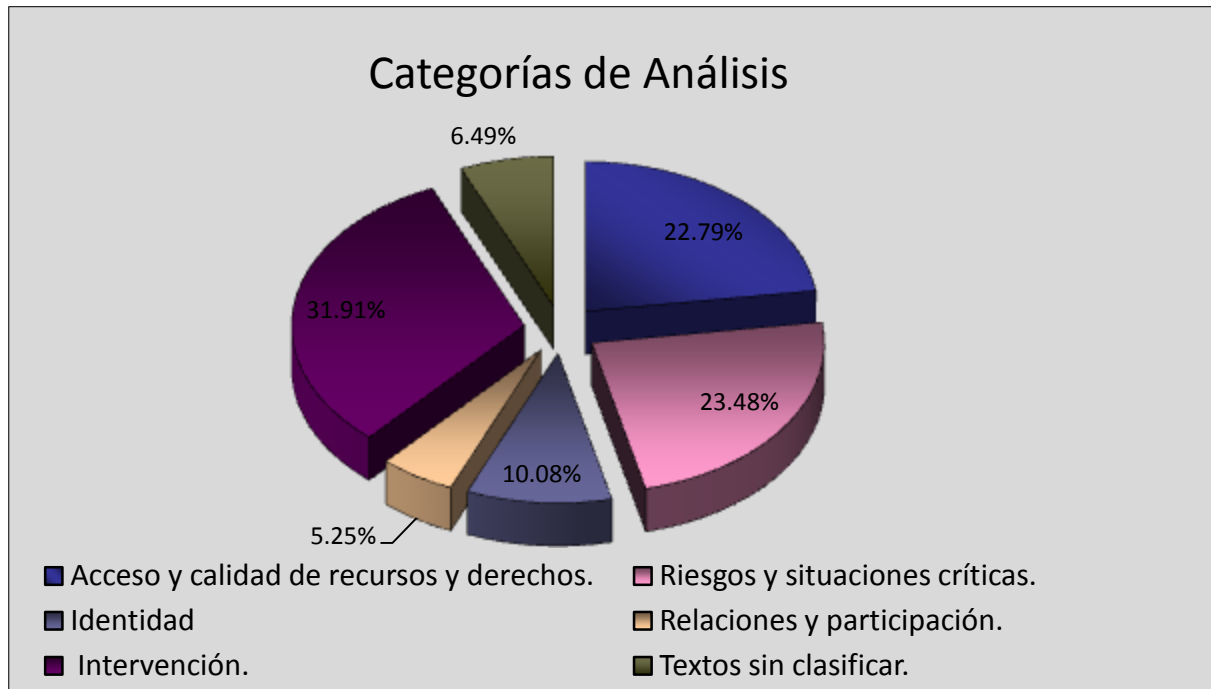


2.4. Clasificación de los documentos por categoría de análisis

En general, se observa que la categoría de análisis con más documentos localizados es la de *“Intervención”*, seguida por *“Riesgos y situaciones críticas”* y posteriormente *“Acceso y calidad de recursos y derechos”*. La categoría en la que menos documentos se obtuvieron fue la de *“Relaciones y Participación”* (ver Figura 2).

Figura 2.

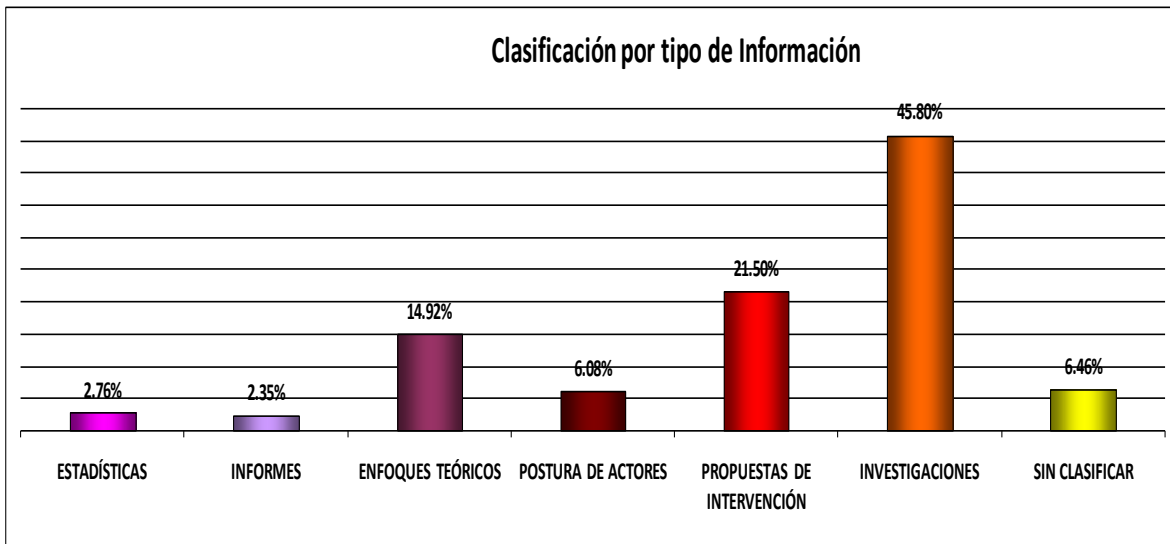
Porcentajes de distribución de los documentos encontrados por categoría de análisis



2.5. Clasificación de los documentos por tipo de información

En cuanto a la clasificación de los documentos por tipo de información, las *Investigaciones* constituyen el 45.8% de los documentos encontrados, seguidos por las *propuestas de intervención* (21.5%) y los *enfoques teóricos* (14.9%). Los *informes* y las *estadísticas* fueron los tipos de información con menos documentos recopilados (Figura 3).

Figura 3.
 Porcentaje de distribución de los documentos hallados por tipo de información.



Existe un 6.46%² sin clasificar debido a que el acceso a estos documentos estuvo restringido y el título por si solo no aporta suficiente información para facilitar la clasificación.

2.6. Clasificación de los documentos por variable o tema

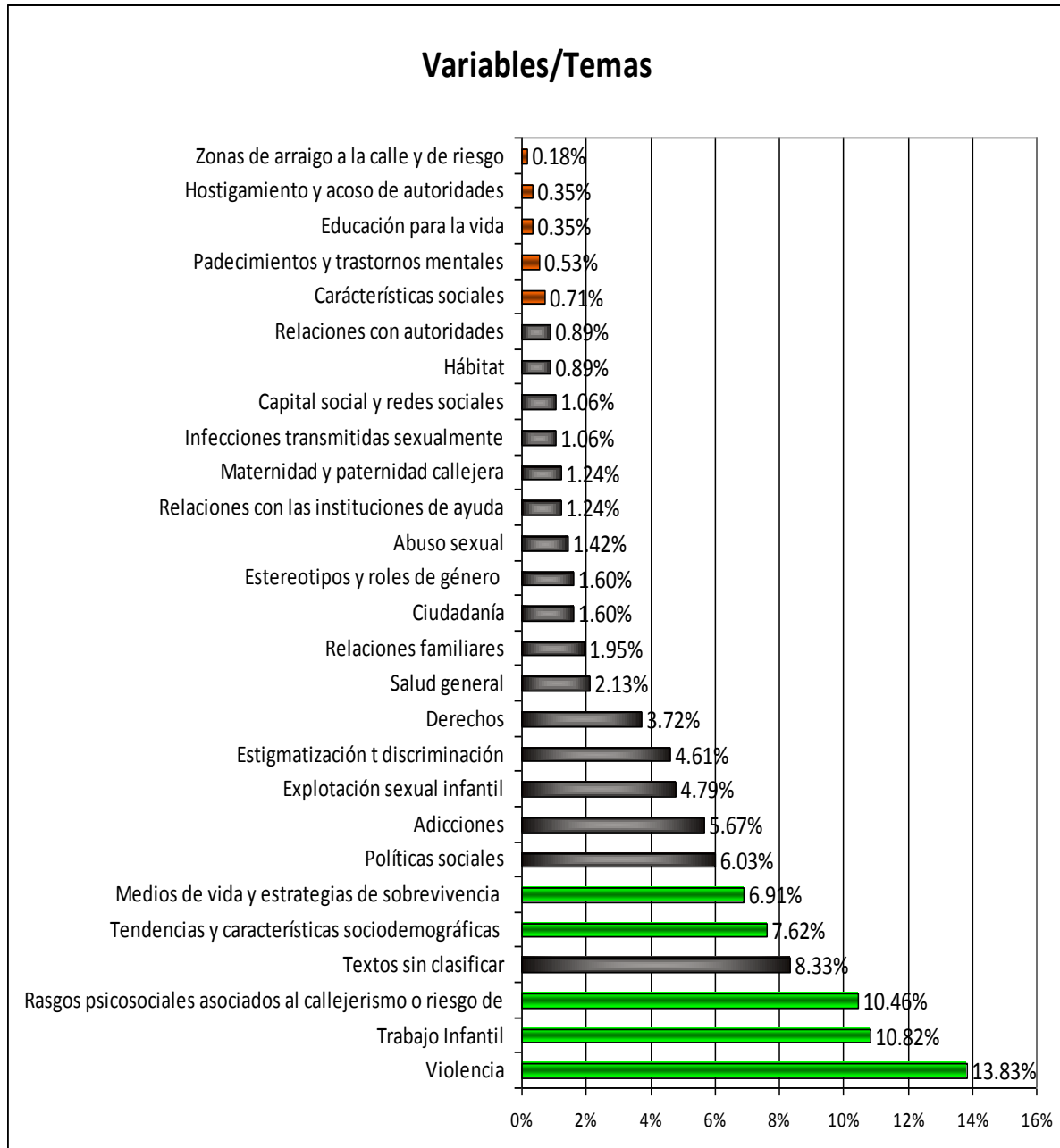
En la clasificación específica de los documentos por variable o tema, se observó que los cinco temas con más documentos localizados fueron: “*violencia*”, “*trabajo infantil*”, “*rasgos psicosociales*”, “*medios de vida y estrategias de sobrevivencia en calle*” y “*Tendencias y características sociodemográficas*”. Cabe destacar que en este recuento no se suman los documentos clasificados en la variable de “*Modelos, programas e iniciativas sociales*”, a pesar de que en ésta pudieran incluirse modelos o programas relacionados con los temas específicos, por ejemplo un modelo de prevención de adicciones o de manejo de violencia, educación para la vida, etc.; esto debido a que los documentos describen fundamentalmente el modelo o programa y no necesariamente se aborda detalladamente el tema al que éstos de enfocan. Los hallazgos específicos de esta variable se analizarán más adelante.

² La mayoría de los documentos sin clasificar pertenecen al conjunto de documentos de los cuales solo tenemos las referencias o localización, y no el texto respaldado.

Los cinco temas con menos documentos hallados fueron: “zonas de arraigo a la calle y riesgo”, “hostigamiento y acoso de autoridades”, “educación para la vida”, “padecimientos y trastornos mentales” y “relaciones con autoridades” (ver Figura 4).

Figura 4.

Porcentaje de distribución de documentos por temas/variables.



2.7. Resultados específicos a nivel de cada categoría de análisis.

2.7.1. Resultados en la categoría 1: “Acceso y calidad de recursos”

Los documentos encontrados en esta categoría representan el 22.7% del total de documentos. La mayoría se encuentran concentrados en cuatro variables: *trabajo infantil* (36.9%), *medios de vida y estrategias de sobrevivencia* (20.6%), *estigmatización y discriminación* (15.4%) y *derechos* (12.5). Las variables con menos documentos hallados fueron: *educación para la vida* (1.2%), *padecimientos y trastornos mentales* (1.8%), y *hostigamiento y acoso de autoridades* (1.2%) (ver Tabla 2.).

En cuanto a la clasificación por tipo de información de los textos de esta categoría, el 64.24% de ellos son *investigaciones*, el 20.6% son *enfoques teóricos*, el 7.8% son *posturas de actores*, el 3% son *informes*, y el 2.4% son *estadísticas*.

Para esta categoría no se clasificaron documentos como propuestas de intervención, debido a que la mayoría de los documentos cuyo contenido central es la descripción de un modelo de intervención se colocaron en la categoría general de Intervención.

Sobre el tema de *trabajo infantil* se encontraron textos con diversos tipos de información, incluidas las estadísticas. En relación con los *padecimientos mentales*, solo se encontró un documento y es del tipo de enfoque teórico. Los textos que describen posturas de actores se encontraron en los temas de *medios de vida y estrategias de sobrevivencia*, *trabajo infantil*, *maternidad y paternidad callejera* y *derechos*.

Para las variables de *hábitat*, *hostigamiento* y *acoso de autoridades* el tipo de información que se encontró corresponde a investigaciones.

Los textos clasificados como *varios* corresponden a documentos que abarcaban más de un tema de la categoría y era difícil su clasificación.

Tabla 2.

Número y porcentaje de documentos hallados por tema en la categoría de Acceso y calidad de recursos.

VARIABLE	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	TOTAL DE TEXTOS Y SU %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Posturas de actores	Propuesta de intervención	Investigaciones
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Medios de vida y estrategias de sobrevivencia	34 20.6%			8 4.85%	3 1.82%		23 13.94%
Trabajo Infantil	61 36.9%	4 2.42%	1 0.61%	9 5.45%	4 2.42%		43 26.06%
Educación para la vida	2 1.2%			1 0.61%			1 0.61%
Padecimientos y trastornos mentales	3 1.8%			1 0.61%			2 1.21%
Hábitat	5 3%						5 3.03%
Maternidad y paternidad callejera	6 3.6%				1 0.61%		5 3.03%
Hostigamiento y acoso de autoridades	2 1.2%						2 1.21%
Varios	5 3%			3 1.82%			2 1.21%
Derechos	21 12.5%			7 4.24%	6 3.64%		8 4.85%
Estigmatización y discriminación	26 15.4%		3 1.82%	8 4.85%			15 9.09%
Total	165 100%	4 2.42%	4 2.42%	37 22.42%	14 8.48%	0 0%	106 64.24%

2.7.2. Resultados en la categoría 2: “Riesgos y situaciones críticas”

Los documentos encontrados en esta categoría representan el 23% del total de los documentos. La mayor parte se concentran en las variables de *violencia* (45.56%), *adicciones* (18.9%) y *explotación sexual infantil* (15.9%). Las variables con menos documentos hallados fueron *zonas de arraigo a la calle y riesgo* (.59%), *infecciones de transmisión sexual* (3.55%) y *abuso sexual* (4.73%).

Respecto a la clasificación por tipo de información de los textos de esta categoría, el 67% son *investigaciones*, el 21% son *enfoques teóricos*, el 7% son *posturas de actores*, el 3% son *informes* y el 2% corresponden a *estadísticas* (ver Tabla 3).

En esta categoría también cabe destacar que no se clasificaron documentos como propuestas de intervención, debido a que la mayoría de los documentos cuyo contenido central es la descripción de un modelo de intervención se colocaron en la categoría general de Intervención.

En las variables de *Infecciones de Transmisión Sexual y Salud en general* se encontraron documentos del tipo de estadísticas e investigaciones. En la variable de *zonas de arraigo a la calle y riesgo*, el único documento que se encontró es del tipo de enfoques teóricos. En el resto, se abarcaron casi todos los tipos de información.

Los textos clasificados como *varios* corresponden a documentos que abarcaban más de un tema de la categoría y era difícil su clasificación.

Tabla 3.

Número y porcentaje de documentos hallados por tema en la categoría de Riesgos y Situaciones Críticas

VARIABLE	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	TOTAL DE TEXTOS Y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Postura de actores	Propuesta de intervención	Investigaciones
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Violencia	78 45.88%	1 0.59%	3 1.76%	18 10.59%	3 1.76%		53 31.18%
Abuso sexual	8 4.71%		1 0.59%	2 1.18%			5 2.94%
Adicciones	32 18.82%		1 0.59%	6 3.53%	3 1.76%		22 12.94%
Infecciones de Transmisión Sexual	6 3.53%	1 0.59%					5 2.94%
Explotación sexual infantil	27 15.88%			7 4.12%	3 1.76%		17 10.00%
Varios	6 3.53%			3 1.76%	3 1.76%		
Zonas de arraigo a la calle y riesgo.	1 0.59%			1 0.43%			
Salud general	12 7.06%	1 0.59%					11 6.47%
Total	170 100%	3 1.76%	5 2.94%	37 21.76%	12 7.06%	0 0%	113 66.47%

2.7.3. Resultados en la categoría 3: “*Identidad*”

Los documentos clasificados en esta categoría constituyen el 10% del total de los documentos encontrados. La gran mayoría se centra en la variable de *rasgos psicosociales asociados al callejerismo o riesgo de callejerismo* (79.73%). Se encontraron algunos documentos relacionados con *estereotipos y roles de género* (12.16%) y *caracterización social* (8.11%) (Ver Tabla 4).

Respecto a la clasificación por tipo de información de los textos de esta categoría, el 62.16% son *investigaciones*, 3% son *informes*, 29.7% son *enfoques teóricos* y 5.41% son *posturas de actores*. Ninguno de los documentos tiene la característica de ser esencialmente de estadísticas.

Para la variable de *características sociales* se encontró información mayoritariamente del tipo de enfoque teórico.

Tabla 4. Número y porcentaje de documentos hallados por tema en la categoría de Identidad

VARIABLE	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	TOTAL DE TEXTOS Y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Postura de actores	Propuestas de intervención	Investigaciones
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Estereotipos y roles de género	9 12.16%		2 2.7%	3 4 %			4 5.4%
Características sociales	6 8.11%			4 5.41%	1 1.35%		1 1.35%
Rasgos psicosociales asociados al callejerismo o riesgo de	59 79.73%			15 20.3%	3 4.05%		41 54.45%
Total	74 100%	0 0%	2 2.7%	22 29.7%	4 5.41%	0 0%	46 62.16%

2.7.4. Resultados en la categoría 4: “*Relaciones y participación*”

Los documentos clasificados en esta categoría representan solo el 5% del total encontrado. Se obtuvieron documentos para todas las variables de esta categoría, casi en la misma proporción. Sin embargo, las variables de *relaciones familiares* (29%) y *ciudadanía* (23.6%) son las que tuvieron más

documentos con respecto al resto de ellas. Lo que menos se encontró son documentos relacionados con la variable de *relaciones con autoridades* (10.5%).

Respecto a la clasificación por tipo de información de los textos de esta categoría, el 68.4% son *investigaciones*, 18.4% son *enfoques teóricos*, 8% son *posturas de actores* y 5% son *informes*. No se encontraron estadísticas ni propuestas de intervención (ver Tabla 5.).

Tabla 5. Número y porcentaje de documentos hallados por tema en la categoría de Relaciones y Participación.

VARIABLE	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	TOTAL DE TEXTOS Y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Postura de actores	Propuestas de intervención	Investigaciones
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Relaciones familiares	11 28.95%				1 2.63%		10 26.32%
Capital social y redes sociales	7 18.42%			2 5.26%	1 2.63%		4 10.53%
Relaciones con las instituciones de ayuda	7 18.42%		2 5.26%	1 2.63%	1 2.63%		3 7.89%
Relaciones con autoridades	4 10.53%			1 2.63%			3 7.89%
Ciudadanía	9 23.68%			3 7.89%			6 15.79%
Total	38 100.00%		2 5.26%	7 18.42%	3 7.89%		26 68.42%

VARIABLE	TOTAL DE TEXTOS ENCONTRADOS	ESTADÍSTICAS	INFORMES	ENFOQUES TEÓRICOS	POSTURAS DE ACTORES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	INVESTIGACIONES
Relaciones Familiares	11	0	0	0	1	0	10
Capital social y redes sociales	7	0	0	2	1	0	4
Relaciones con las instituciones de ayuda	6	0	1	1	1	0	3
Relaciones con autoridades	4	0	0	1	0	0	3
Ciudadanía	9	0	0	3	0	0	6
Total	37	0	1	7	3	0	26

2.7.5. Resultados en la categoría 5: *“Intervención”*

Los documentos clasificados en esta categoría representan el 33% del total de los documentos encontrados. La mayor parte de los documentos (64%) corresponde a modelos, programas e iniciativas sociales y metodologías de intervención, un 16.9% son tendencias y características sociodemográficas y otro 18.7% son políticas sociales.

Con respecto a la clasificación de los textos por tipo de información, el 67.8% son propuestas de intervención, el 17% son investigaciones, el 5.6% son estadísticas, el 5% son posturas de actores, el 3% son enfoques teóricos y el 2% son informes (ver Tabla 6).

Tabla 6.
Número y porcentaje de documentos hallados por tema en la categoría de Intervención.

VARIABLE	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	TOTAL DE TEXTOS Y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Postura de actores	Propuestas de intervención	Investigaciones
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Modelos, programas e iniciativas sociales y metodologías de evaluación	147 63.91%	4 1.74%		2 0.87%	3 1.30%	123 53.48%	16 6.96%
Tendencias y características sociodemográficas	39 16.96%	9 3.91%	3 1.30%	3 1.30%	2 0.87%	3 1.30%	19 8.26%
Políticas sociales	43 18.70%		1 0.43%	1 0.43%	7 3.04%	29 12.61%	5 2.17%
Directorio	1 0.43%					1 0.43%	
TOTAL	230 100%	13 5.65%	4 1.74%	7 3.04%	12 5.22%	156 67.83%	40 17.39%

VARIABLE	TOTAL DE TEXTOS ENCONTRADOS	ESTADÍSTICAS	INFORMES	ENFOQUES TEÓRICOS	POSTURAS DE ACTORES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	INVESTIGACIONES
Modelos, programas e iniciativas sociales y metodologías de evaluación	153	4	2	2	2	126	17
Tendencias y características sociodemográficas	39	9	3	3	2	3	19
Políticas sociales	43	0	1	1	7	29	5
Directorio	1	0	0	0	0	1	0
Total	236	13	6	6	11	159	41

Subclasificación de la variable de “Modelos, programas e iniciativas sociales”

Como puede observarse en la tabla anterior, en esta categoría de “intervención” se encontró una gran cantidad de textos relacionados con la variable de “Modelos, programas e iniciativas sociales”, por lo que fue importante hacer un segundo nivel de clasificación para identificar qué textos correspondían específicamente a modelos, cuáles a programas, cuáles a iniciativas sociales y cuáles a metodologías de evaluación.

Tabla 7: Porcentaje de distribución de textos encontrados por variable en la categoría de Intervención.

Especificación de la variable Modelos, programas e iniciativas sociales y metodologías de evaluación

VARIABLES	TEXTOS ENCONTRADOS	TIPO DE INFORMACIÓN					
	Total de textos y %	Estadísticas	Informes	Enfoques teóricos	Postura de actores	Propuestas de intervención	Investigación
		No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %	No. y %
Modelo	99 67.3%			2 1.4%		89 60.5%	8 5.4%
Programa	13 8.8%					11 7.5%	2 1.4%
Iniciativas sociales	19 12.9%				1 0.7%	17 11.6%	1 0.7%
Metodologías de evaluación	16 10.9%	4 2.7%		1 0.7%	1 0.7%	5 3.4%	5 3.4%
Total	147 100.00%	4 2.72%		3 2.04%	2 1.36%	122 82.99%	16 10.88%

En este desglose, se observa que los documentos encontrados en la variable de modelos corresponden al 67.3%, el 12.9% son iniciativas sociales, el 10.9% son documentos de metodologías de evaluación, y el 8.8% son programas.

3. Principales Hallazgos.

- 3.1. El hallazgo más importante es que se recopiló una amplia cantidad de documentos sobre la temática, sobre todo de investigaciones y propuestas de intervención a nivel práctico, por lo que se pudiera decir que es un tema abordado en lo general desde diferentes ámbitos, aunque no

suficientemente en algunos temas específicos. Cabe destacar que el 30% de los textos e investigaciones corresponden al ámbito mexicano y el resto a diversos países.

- 3.2. La mayoría de los documentos publicados están relacionados principalmente con dos disciplinas científicas: la sociología y la psicología. También, aunque en menor medida, se ubican en la medicina y la psiquiatría. Los expertos(as) entrevistados(as) lo confirman.
- 3.3. Se identifica que son más abordados los temas relacionados con aspectos “Críticos”, por ejemplo, violencia, explotación sexual infantil, adicciones, trabajo infantil, etc., que aquellos aspectos que constituyen capacidades y habilidades, por ejemplo: capital social y redes sociales, relaciones familiares, ciudadanía, etc. Esto podría ser un indicio del tipo de enfoque con el que aún se estudia esta temática.
- 3.4. En este mismo sentido, los (as) expertos (as) que se entrevistaron advierten sobre la ausencia de investigaciones que reflejen la participación de niños y niñas en la construcción de intervenciones y políticas sociales. Asimismo se refleja una tendencia a llevar a cabo las investigaciones con muy poco nivel de involucramiento de los sujetos del estudio, y de los investigadores en el contexto del fenómeno.
- 3.5. Existe poca literatura relacionada con las condiciones de salud mental de esta población, lo que hay, se relaciona con el tema de las adicciones. Según los(as) actores entrevistados(as), y corroborado en los resultados de la recopilación de información, existen pocos modelos terapéuticos para trabajar con la población que vive en calle.
- 3.6. Los temas poco abordados, y que constituyen áreas de oportunidad para futuras investigaciones, son principalmente los relacionados con maternidad y paternidad callejeras, zonas de arraigo a la calle y de riesgo, relaciones y participación, principalmente la relación con las autoridades y hostigamiento y acoso por parte de las mismas.

- 3.7. Hay pocos documentos sobre legislación (solo se encontraron 3) y aspectos jurídicos relacionados con el ámbito de esta temática. También se obtuvieron pocos textos referidos a políticas públicas o a programas gubernamentales.
- 3.8. Los documentos clasificados como del tipo de enfoques teóricos corresponden al 15% del total de documentos hallados. Lo más probable es que las investigaciones en este tema están sustentadas en teorías más generales.
- 3.9. Se encontraron 20 documentos caracterizados como estadísticas. Sin embargo, a partir de lo comentado por el equipo de búsqueda y corroborado con las entrevistas a los actores relevantes, estos documentos: a) no están actualizados, b) están centrados, básicamente, en los temas de violencia, explotación sexual infantil y tendencias y características sociodemográficas, c). No están enfocadas al contexto mexicano, d). La mayoría hablan sobre infancia en general y pocas se centran en las poblaciones callejeras.
- 3.10. Se encontró una gran cantidad de documentos catalogados como modelos, que pertenecen en su mayoría, a propuestas de intervención. Esto es un hallazgo muy importante pues uno de los datos que resultaron de la consulta a organizaciones es que casi no había modelos de intervención publicados a partir de los cuales aprender o compartir las experiencias.
- 3.11. Según los actores entrevistados(as) y la propia experiencia del equipo de búsqueda de GESOC, existen varias experiencias y casos prácticos de organizaciones en nuestro país que no se han sistematizado ni documentado. Esta podría ser la principal razón por la que se hayan encontrado menos documentos de México que de otros países, por ejemplo, de Brasil.
- 3.12. Muchos de los documentos encontrados abarcan más de una variable de investigación por lo que fue difícil clasificarlos en solo una categoría. Esto implica que probablemente hay más documentos de ciertos temas pero que están clasificados prioritariamente en otras categorías o variables debido a que la categorización necesariamente fue excluyente.

3.13. La búsqueda de documentos no ha sido agotada tanto a nivel de la red cibernética como en las bibliotecas, sin embargo, es una muestra amplia de la cantidad de literatura que existe. De acuerdo con las y los expertos entrevistados, la búsqueda fue muy amplia y, sin embargo, hay sugerencias de sitios donde se podría buscar más material.

4. Resultados del análisis comparativo entre los hallazgos y las necesidades de conocimiento e información de las organizaciones

Uno de los componentes clave del proyecto general del Grupo Puebla-México es el identificar el nivel de distancia que hay entre las necesidades de información y conocimiento que tienen las organizaciones que operan programas dirigidos a infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social y los estudios, investigaciones e información disponible respecto a dicha temática.

Para llevar a cabo el análisis comparativo entre oferta y necesidades en relación a la temática estudiada, se realizó un *análisis de brecha*, el cual consistió en evaluar la distancia que hay entre las necesidades particulares de información y conocimiento de las organizaciones⁽³⁾ y lo que se ha publicado al respecto, así como la concordancia entre la dificultad percibida por las organizaciones y la real para encontrar algún tipo de información.

El análisis se orientó con base en las siguientes preguntas:

1. ¿qué información es considerada más importante y enriquecedora para el trabajo de las organizaciones y cuál es su distancia con la información que se encontró en la investigación documental?

³ Dichas necesidades fueron identificadas por GESOC mediante una consulta a un grupo representativo de 11 OSCs que atienden población infantil y juvenil en situación de calle y/o riesgo.

2. ¿qué información es considerada por las organizaciones como difícil o escasa de encontrar y qué información fue la que más se encontró en la búsqueda?
3. ¿qué categoría o conjunto de temas es considerada como prioritaria por las organizaciones y cuál es su distancia con la información que se encontró en la investigación documental?
4. ¿qué temas específicos fueron considerados los más importantes por las organizaciones y cuál es su distancia con el tipo y cantidad de temas que se encontraron en la investigación documental?

Procedimiento para el análisis de brecha.

El análisis estuvo basado en la información concentrada en dos documentos principales: 1). El reporte de la consulta sobre necesidades que se aplicó a once organizaciones que trabajan con niños y niñas en riesgo y en situación de calle y 2). El reporte de resultados de la investigación documental con las búsquedas de información y conocimiento sobre infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

De los resultados de la consulta a las organizaciones, se retomaron las respuestas a las preguntas sobre la información más relevante para su organización, la información con mayor dificultad para ser obtenida, la categoría de información con mayor prioridad y los temas específicos más importantes para ellas.

Se llevó a cabo la comparación entre necesidades de las organizaciones y los resultados de la investigación, mediante tablas en donde se colocaron, en un lado, el valor jerárquico que se le había dado a cada opción de respuesta en la consulta y que reflejaba sus necesidades, y en

el otro lado, el nivel jerárquico (de acuerdo a la cantidad de documentos obtenidos) que se recopilaron en la búsqueda de información.

Resultados del análisis de brecha.

La información considerada como más importante vs la que se encontró en mayor cantidad.

Figura 5.

Distribución de los tipos de información considerados como más importantes seguido del lugar que ocupan en cuanto a cantidad de documentos encontrados.



En la figura 5 se observa que las metodologías y modelos de intervención es la información que las organizaciones consideraron como prioritaria y enriquecedora para su trabajo, seguido de los enfoques teóricos y las investigaciones y estudios aplicados. Los resultados sobre el tipo de información más abundante en la literatura nos dicen que son las

investigaciones y estudios aplicados el tipo de información más producido, seguido por las metodologías y modelos de intervención y los enfoques teóricos.

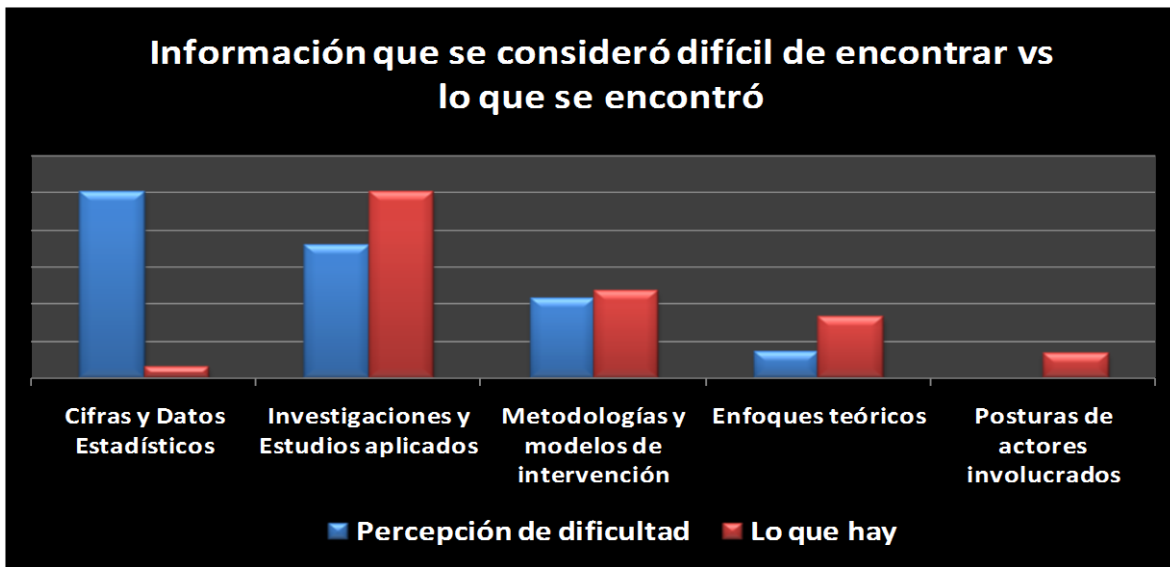
La mayor distancia encontrada entre necesidades y lo que existe, es en las cifras y datos estadísticos, que ocupan el lugar número 3 en cuanto a las prioridades de las organizaciones. Los resultados de la búsqueda nos indican que es el tipo de información que menos existe en la literatura.

Otra brecha importante se observa en los enfoques teóricos, que es considerada como nivel 2 de prioridad por las organizaciones y aunque si existen documentos al respecto, no están ubicados como de los que mayormente existen.

La información considerada como más difícil de encontrar vs la información que más se encontró en la búsqueda.

Figura 6

Distribución de los tipos de información considerados como más difíciles de encontrar seguido del lugar que ocupan en cuanto a cantidad de documentos encontrados.

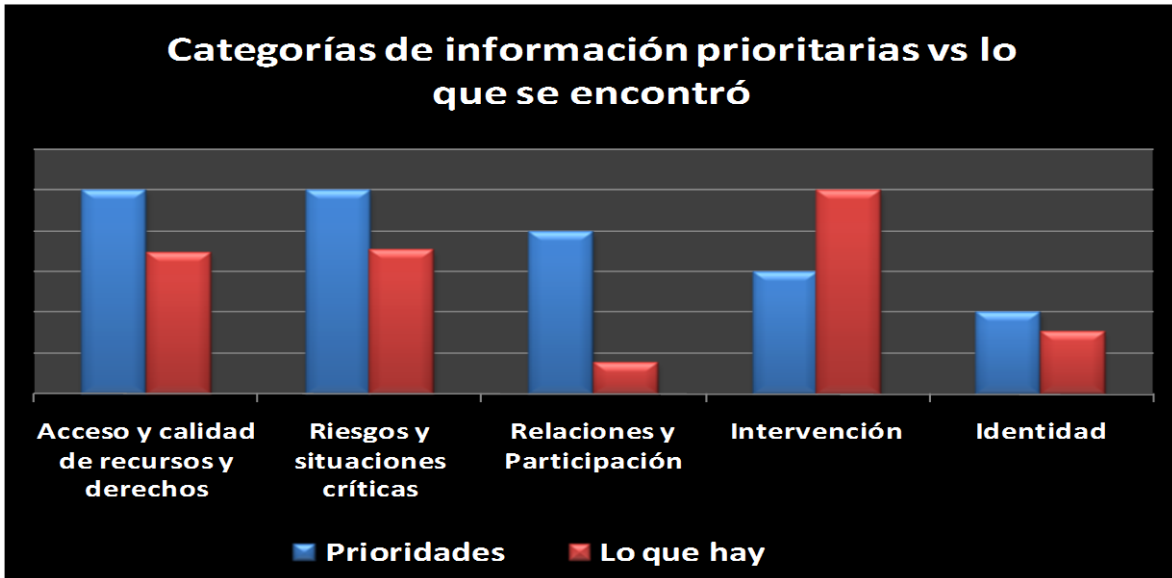


En la consulta, las organizaciones indicaron que la información más difícil de conseguir eran las cifras y datos estadísticos, seguidos por las investigaciones, los modelos de intervención y los enfoques teóricos. Los resultados de las búsquedas nos indican que la información que menos se encontró fueron cifras y datos estadísticos, lo que concuerda con lo expresado por las organizaciones. Sin embargo, en cuanto a las investigaciones aplicadas que están ubicada como información en segundo orden de dificultad para conseguirla, es la información que más abundó en lo recopilado, lo que contradice la percepción de las organizaciones en la consulta. El resto de la información coincide con lo expresado en la consulta.

Categoría de Información considerada como prioritaria vs categoría de información en la que se hallaron más documentos.

Figura 7.

Distribución de las categorías de información considerados como más difíciles de encontrar seguido del lugar que ocupan en cuanto a cantidad de documentos encontrados.



En la consulta, las organizaciones priorizaron la categoría temas relacionados con el *acceso y calidad de recursos y derechos*, al igual que la de *riesgos y situaciones críticas*. Después ubican en orden de prioridad a la categoría de *relaciones y participación*, posteriormente *intervención* y, por último, *identidad*. La mayor distancia entre necesidades y lo que hay, se refleja en la categoría de temas referidos a *relaciones y participación*, ya que siendo una categoría ubicada en el tercer lugar en prioridad, es la que cuenta con menos documentos.

En la búsqueda, se encontraron más documentos que pertenecen a la categoría de *intervención*, la cual se ubica en el cuarto nivel de prioridad por las organizaciones, seguida de *acceso y calidad de recursos, riesgos y situaciones críticas*

Temas considerados por las organizaciones como los más importantes y su distancia con la cantidad de documentos encontrados.

Tabla 8

Temas ordenados jerárquicamente por nivel de prioridad y el porcentaje de textos encontrados sobre ese tema en la búsqueda

PRIORIDAD	TEMAS	% DE TEXTOS ENCONTRADOS
1	Modelos, programas e iniciativas sociales sistematizados.	20.44%
2	Educación para la vida.	0.28%
3	Rasgos psicosociales asociados tanto al riesgo de calle como al callejerísimo.	8.15%
4	Políticas sociales.	5.94%
5	Violencia.	10.77%
6	Medios de vida y estrategias de sobrevivencia en calle	4.70%
7	Trabajo infantil.	8.43%
8	Relaciones familiares.	1.52%
9	Relaciones con las instituciones de ayuda.	0.97%
10	Estereotipos y roles de género.	1.24%
11	Tendencias y características sociodemográficas.	5.39%
12	Maternidad y paternidad callejera.	0.83%
13	Abuso sexual.	1.10%
14	Adicciones.	4.42%
15	Capital social y redes sociales.	0.97%
16	Salud en general (básica).	1.66%

 Los cinco temas más encontrados.

En el análisis específico de los temas que las organizaciones consideran prioritarios para su desempeño, se encontró que el tema considerado más importante correspondió con el tema con más documentos hallados (Modelos, programas e iniciativas sociales sistematizados) no así para los siguientes temas en prioridad. El segundo tema en orden de prioridad (educación para la vida) es uno de los temas que menos documentos se encontraron en la literatura. Los temas de rasgos psicosociales y violencia sí corresponden a los temas con más

documentos encontrados. Trabajo infantil, que es considerado como el séptimo tema en relevancia, es el segundo tema con más documentos encontrados en la búsqueda. Tendencias y características sociodemográficas ocupa el onceavo lugar en relevancia y el quinto en más documentos encontrados.

En la siguiente tabla se presenta el porcentaje de documentos encontrados en temas que no fueron considerados como prioritarios por las organizaciones.

Tabla 9

Temas que no fueron considerados como prioritarios y el porcentaje de textos que de ellos se encontraron

TEMAS	% DE TEXTOS ENCONTRADOS
Explotación sexual infantil	3.73%
Estigmatización y discriminación.	3.59%
Derechos	2.90%
Ciudadanía.	1.24%
Infecciones de transmisión sexual.	0.83%
Hábitat.	0.69%
Características sociales	0.69%
Relaciones con autoridades.	0.55%
Padecimientos y trastornos mentales.	0.41%
Hostigamiento y acoso de autoridades.	0.28%
Zonas de arraigo a la calle y de riesgo.	0.14%

Es interesante observar que los temas de explotación sexual infantil, estigmatización y discriminación y derechos ocupan de los primeros lugares en temas con más documentos encontrados.

Conclusiones del análisis de brecha:

La mayor brecha o distancia que existe entre necesidades de las organizaciones y existencia de información al respecto, se da en cuanto a *cifras y datos estadísticos*. Se comprueba la poca existencia de documentos de este tipo en la literatura sobre el tema.

Otra brecha importante es la que se da entre la necesidad de contar con información sobre temas acerca de *relaciones y participación* y los resultados obtenidos, ya que se observa que es la categoría de temas menos documentada. Esto es relevante pues es uno de los aspectos considerados como prioritarios para el trabajo de las organizaciones.

Una necesidad expresada por las organizaciones es la de contar con *investigaciones* sobre la temática, y contrario a lo que éstas perciben de que hay muy pocas, las *investigaciones* fueron el tipo de información más encontrado en la literatura relacionada con el tema.

En donde se observa correspondencia entre necesidades e información que existe, es en cuanto a modelos de intervención, ya que se encontró una cantidad considerable (147) de documentos al respecto.

5. Conclusiones

Los resultados nos reflejan que existe amplia literatura con referencia a la temática. Sin embargo, también será importante pasar a un segundo nivel de análisis de lo ya encontrado, es decir, a evaluar la calidad, pertinencia, enfoque, vigencia y actualización que tienen los documentos recopilados para poder emitir un diagnóstico más profundo sobre el estado actual de las investigaciones sobre el tema.

Se tiene conocimiento de que existen muchas e importantes experiencias de intervención de parte del sector de organizaciones enfocadas en atender a la infancia y juventud en vulnerabilidad y callejerismo, pero muy pocas de ellas han sido sistematizadas para aportar más y mejores conocimientos a favor de la niñez. Es importante involucrar a las organizaciones locales que trabajan con esta población para que participen en la producción, sistematización y disseminación de información y hacer conciencia de la trascendencia que puede tener la generación y uso de información confiable y de calidad.

En el proceso de investigación no se identificaron iniciativas que aglutinen información y experiencias prácticas de las organizaciones para la incidencia en políticas que afecten a la infancia o al fortalecimiento mismo del sector.

Aunque la búsqueda de información abarcó gran parte de los documentos disponibles en la red cibernética y en bibliotecas, todavía falta abarcar otros espacios para recopilar en otras fuentes de información.

Los sitios y mecanismos por los que circula la información que se produce y que se relaciona con la infancia, tienen características que hacen difícil su acceso, comprensión y uso para un amplio número de organizaciones y otros actores involucrados. De esta manera un

componente más que caracteriza la brecha entre las necesidades y el estado que guarda la oferta de información y conocimiento no sólo es la ausencia de ella en algunos temas, sino también la de acceder y utilizar información de calidad y actualizada.

Se refleja como indispensable la construcción de sitios y mecanismos para facilitar el acceso y hacer más comprensible la información y los métodos de análisis de la misma. Además, es necesario construir alianzas locales, nacionales e internacionales para fortalecer las posibilidades de comunicar y compartir información.

El Grupo Puebla-México marca un paso importante en el esfuerzo de integrar y recopilar la información respecto del Estado del conocimiento e información sobre la Infancia vulnerable en México ya que se constituiría en el primer esfuerzo de compilación y análisis de la información que producen las distintas instancias.